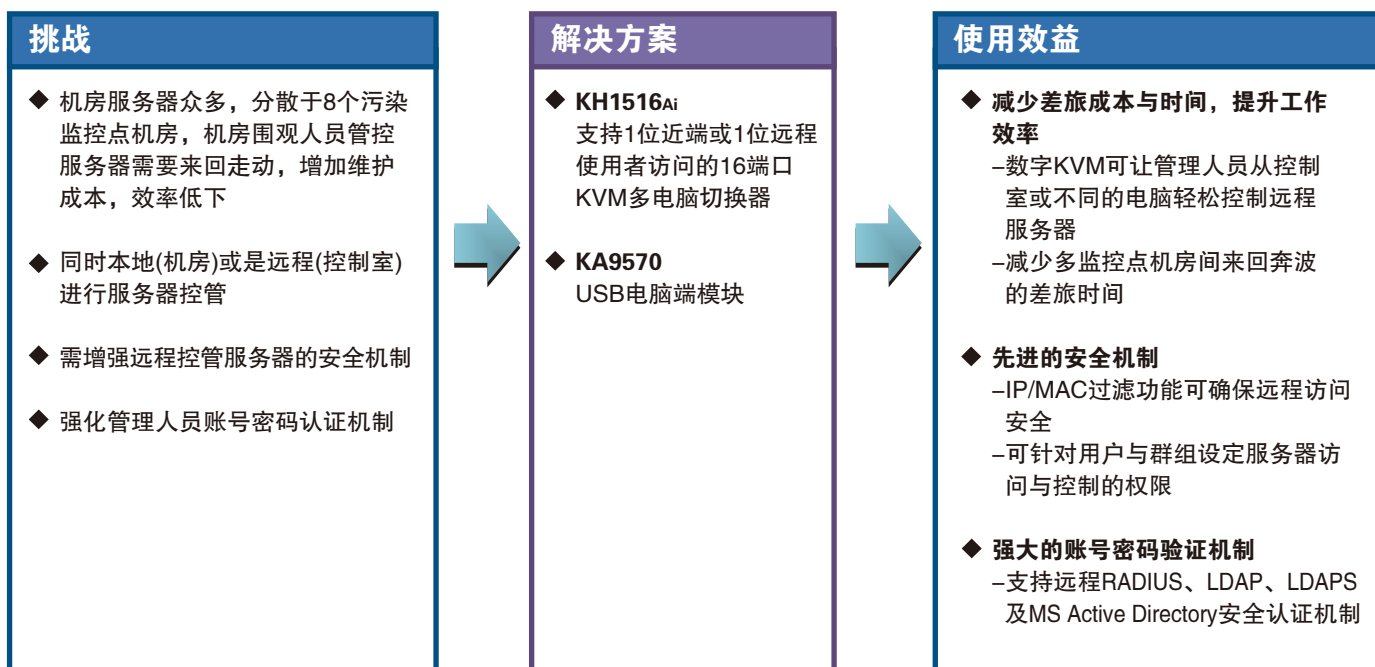


## 采用ATEN远程电脑管理方案 建立多监控点完善高效的机房管理



### 客户：重庆市环境保护局

重庆市政府组成部门，主要负责重庆市环境保护政策法规实施、环境保护执法等工作。组织、指导和协调环境保护宣传教育工作，推动社会公众和社会组织参与环境保护，制订并组织实施环境保护国际合作交流计划，组织协调有关环境保护国际条约的履约工作，承办市政府交办的其他事项。



### 挑战

#### IT人员需多点来回频繁进出机房，工作效率低且耗费差旅成本

重庆市环境保护局的8个污染监控点的机房里拥有各种不同系统的环境监控服务器，每个机柜都没有采用KVM多电脑切换器，所有的服务器必须进入机房及通过传统的远程桌面或VNC等方式控制管理，突出局限性，造成IT人员必须频繁往返机房进行服务器BIOS设定与管理，工作效率低落且耗费庞大的差旅成本。

为了提升整体工作效率，重庆市环境保护局需要其IT人员能够从远程控制为主或紧急状况每位IT人员进入机房进行服务器安全控管，并针对不同管理人员设定不同的管理权限，因此他们需要一套完善的远程电脑管理方案，以达到多点监控，统一筹划的有效管理机房服务器的目标。

## 解决方案

### ATEN远程电脑管理方案，可协助IT人员不论在本地或远程都可安全地进行机房服务器管理

为了使IT人员能够顺利进行远程联机综合管理，重庆市环境保护局经过咨询审慎评估后选择导入ATEN远程电脑管理方案，包括KH1516Ai – 16端口 Cat 5高密度KVM Over the NET™远程电脑管理方案与KA9570 – USB电脑端模块。KH1516Ai支持1位本地或1位远程用户访问电脑，让IT人员可在远程控制室或不同管理员的PC进行远程联机，并通过USB接口的电脑端模块连接机房设备，协助重庆市环境保护局有效管理8个污染源监控点各自机房内的监控系统服务器，满足多点同时监控，统一筹划的管理需求。



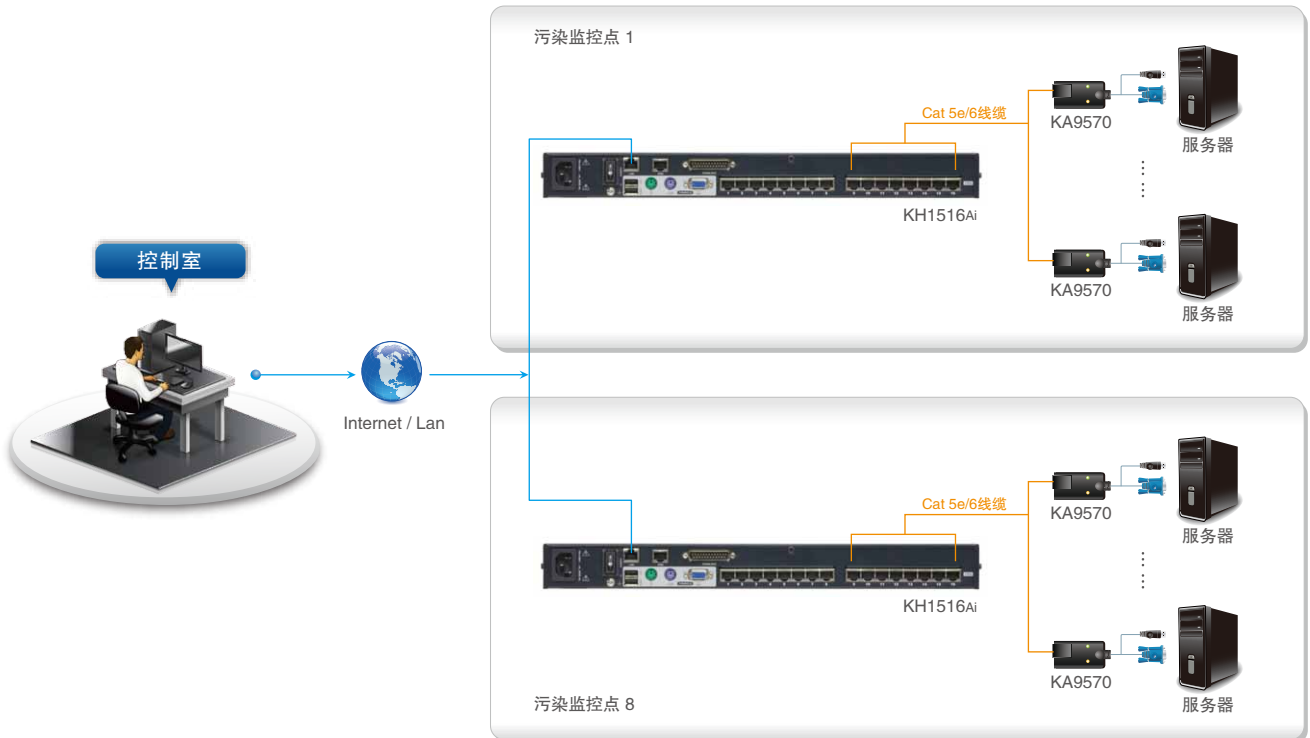
#### KH1516Ai

16端口 Cat 5高密度KVM Over the NET™远程电脑管理方案



#### KA9570

USB电脑端模块



## 使用效益

### 安全便利的远程操控，协助重庆市环境保护局建立完善高效的机房管理政策

过去重庆市环境保护局尚未导入远程电脑管理方案前，IT人员仅能在机房内单一管理，造成管理范围的限制。自从导入KH1516Ai后即可提供KVM Over IP的远程访问，IT人员可在远程进行联机控制，如此可省下频繁往返各大污染源监控点机房的时间，大幅提升工作效率。此外，KH1516Ai支持IP/MAC过滤功能，可设定特定电脑才可进行远程访问，以强化安全机制。KH1516Ai支持远程验证机制：RADIUS、LDAP、LDAPS及MS Active Directory，确认IT管理人员的账号密码安全，且KH1516Ai可对用户及群组设定访问与控管服务器的权限，使得服务器管理员与一般管理员拥有不同层级的管理权限，以协助重庆市环境保护局建立完善高效的机房管理政策。



此外，KH1516Ai支持远程画面分割模式，可监控各个污染源监控点架构内服务器的视频输出，协助IT管理人员从屏幕同时监看多达16台服务器的状态，大幅提升管理的便利性。

## 使用心得与展望

### ATEN远程电脑管理方案，可协助IT人员不论在本地或远程都可安全地进行机房服务器管理

基于首次使用数字KVM产品，重庆市环境保护局表示自从导入ATEN远程电脑管理方案后，不仅在服务器的管理上突破了过去只能在机房内单一管理限制，摆脱传统远程管理软件束缚。该方案本地化的操作界面，大幅减少用户的学习时间，并支持多种严密的安全机制以及先进的管理功能，可大幅提升机房管理效率。